Bogotá, octubre 31 de 2022

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
(Octubre)

Por medio del presente documento, damos a conocer las actividades realizadas en el mes de octubre, los cuales van a hacer mencionados de la siguiente forma:

Fecha	**Actividades**
3 de Octubre	Se revisan los repuestos que están pendiente para tramite de garantía pero el fabricante nos confirma que se demora unos días más en llegar
4 de Octubre	Confirman Apple que el día 7 de Octubre llegan los repuesto al país para dicho trámite de garantía
5 de Octubre	Se hace seguimiento de los repuestos que están pendiente por llegar y siguen con fecha de ingreso del día 7 de Octubre
6 de Octubre	Recibimos una llamada para restaurar aplicativos de los equipos Mac de la regional Atlántico del Centro Industrial Y De Aviación
6 de Octubre	Se hace seguimiento de los repuestos que están pendiente por llegar y siguen con fecha de ingreso del día 7 de Octubre
7 de Octubre	Se confirma que el equipo de la regional de Medellín ya está listo para solicitar los datos de envió
8 de Octubre	Ingresa equipo a trámite de garantía de la regional de Fusagasugá a nuestros laboratorio
10 de Octubre	Se envía equipo a la regional de Medellín por medio de la transportadora TCC para dar cumplimiento de garantía
11 de Octubre	Recibimos una llamada para restaurar aplicativos de los equipos Mac de la regional Santander del Centro Agroturístico
11 de Octubre	Solicitaron una garantía de la regional de Neiva pero informamos que nosotros no tenemos esa máquina aun
12 de Octubre	Se crea el cronograma de actividades y el plan de trabajo y se le envía al supervisor del contrato para ser aprobado
12 de Octubre	Se generan las actas de cumplimiento para dar seguimiento al contrato de los puntos 4,6,7,8,11,12,y 13

13 de Octubre El ingeniero Hernán confirma que los archivos enviados no se dejan abrir sale un error procedemos a hacer la respectiva modificación
13 de Octubre Se inicia la creación del control de calidad para cumplimiento de dicho contrato
14 de Octubre Recibimos una llamada para restaurar aplicativos de los equipos Mac de la regional de Antioquia del Centro De Tecnología De La Manufactura Avanzada.
14 de Octubre Se radicaron las actas de cumplimiento para dar seguimiento al contrato de los puntos 4,6,7,8,11,12,y 13
18 de Octubre Se envió equipo de la regional de Fusagasugá cumpliendo la garantía
18 de Octubre Se envió orden de servicio a la regional de Fusagasugá para ser firmada por el servicio Adobe Sign
18 de Octubre Llego una solicitud de soporte de un equipo de la oficina de sistemas para tramite de garantía
19 de Octubre Recibimos una llamada para restaurar aplicativos de los equipos Mac de la regional de Risaralda del Centro Atención Sector Agropecuario
19 de Octubre Se hizo seguimiento de guía de la regional de Fusagasugá pero sale que aún no a llegado el equipo
20 de Octubre Se termino el plan de control de Calidad el cuales solicitado en el numeral 11 del contrato
20 de Octubre Se radico el plan de control de Calidad en la página del SENA cumpliendo numeral 11 del contrato
21 de Octubre Se firmo la orden de servicio de la regional de Medellín por medio del servicio Adobe Sign
21 de Octubre Se firmo la orden de servicio de la regional de Fusagasugá por medio del servicio Adobe Sign
24 de Octubre Recibimos una llamada para restaurar aplicativos de los equipos Mac de la regional Valle del Centro Náutico Pesquero De Buenaventura
24 de Octubre Se confirman que hoy llegan los repuestos que estaban pendiente de la regional de Ipiales y se procede a su instalación
25 de Octubre Se cargo la factura de este contrato al Secop II para ser aprobada por el supervisor del contrato
25 de Octubre Se confirmo que el MacBook air de Ipiales ya quedo listo para ser enviado por la transportadora TCC
26 de Octubre Recibimos una llamada para restaurar aplicativos de los equipos Mac de la regional de Bogotá del Centro De Electricidad, Electrónica Y Telecomunicaciones
26 de Octubre Se confirma que ya quedo aprobada la factura en el Secop II por el supervisor del contrato
27 de Octubre El día de hoy nos solicitaron un mantenimiento preventivo de la regional de Regional Cundinamarca, Centro Industrial Y De Desarrollo Empresarial De Soacha
28 de Octubre De la regional Bogotá de la dirección General SENA, Reportaron un MacBook Air y se mandó las indicaciones para hacer recogida
31 de Octubre Se realiza informe de cierre de mes de Septiembre
31 de Octubre Se radica informe de cierre de mes de septiembre y actas pendientes

Quedo atenta de cualquier inquietud.

Atentamente,



Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.